

הוראות-למקרה חירום בחו"ל

שלום לך
נמסרה לך הפוליסה שלך לטייל בחו"ל וניתן לקבל אצלי את חוזה הביטוח המלא, שתוכל/י לעיין בו. מי שקיבל את הפוליסה במייל – יקבל את כל החוזה המפורט כקובץ מצורף. הפוליסה היא של חברת מגדל.

מה עושים במקרה חירום?

אם יש אירוע קל – יש כיסוי לפניה לרופא. (כאשר הבנתם שהאקומול והפלסטר שברשותכם לא מספיקים). חשוב לאסוף תיעוד רפואי/משטרה וקבלות ולשמור עד החזרה לארץ.

גנבה או אובדן רכוש? לפנות ולדווח במשטרה המקומית. להביא את הדו"ח. גם אם הוא בשפה המקומית. **לפרט במשטרה כל מה שנגנב**, (כול התיק, הפאוך' של המצלמה, בגדים, מכונת הגילוח...). בלי הדוח מהמשטרה בחו"ל לא יינתן החזר מהביטוח!!!

אם חלילה האירוע מצריך אשפוז – ליצור קשר עם מוקד השירות 24/7 של מגדל ולבקש הנחיות כיצד לפעול. לאן לפנות? איזה בית חולים טוב? יש אצלם הרבה מידע. הזיהוי במוקד הוא לפי שם ותעודת הזהות. מגדל יסדירו התשלומים מול בית החולים או כל גורם אחר שצריך.

חירום רפואי? לא לחשוב פעמיים – להתפנות מייד לבית חולים! נטפל בכל השאר אח"כ....ניתן לדווח למוקד גם בדיעבד. כשהתמונה יותר ברורה.

תמיד אפשר לבקש מהמשפחה לדבר ולהתייעץ איתי. גם הוואצ-אפ שלי זמין או אס-אמ-אס, לשירותכם **מומלץ להשאיר עותק מהפוליסה למשפחה.**

בתחתית כתב הכיסוי שקבלתם יש פרטי התקשרות למוקד השירות-חרום של חברת הביטוח, והינה הם במרכז כולל תרגום לאנגלית:

מוקד 24 שעות מגדל חו"ל - חברת IMA **Migdal Insurance – IMA Emergency Call Center**

טלפון: **++97239206912**

פקס: **++97239226380**

פקס ארה"ב: **7173128917**

מייל: **migdal@ima-mc.com**

סקייפ: **assistance.ima**

Customer Service – Migdal Insurance
2 Hayetzira St., Kiryat Aryeh Petach Tikva
PO Box 3063 ;4951228 ; Israel

בברכה - דרורית יפה

אחראית ביטוח, ביטוח מעברות, קיבוץ מעברות 4023000

נייד 054-2620344 / משרד 09-8982835 / פקס 153-54-2620344 / מייל bituam_m@maabarot.org.il